|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Descripción |
| Alumnos | Son todas aquellas personas inscritas en la Universidad del Valle de Guatemala que utilizan el servicio de transporte que brinda el Colegio Americano de Guatemala. |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Descripción |
| Pilotos | Empleados del Colegio Americano, como su nombre lo indica, son los pilotos de los autobuses con los que cuenta el colegio americano. Estos a su vez son los encargados de informar la ubicación de la ruta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Descripción |
| Monitoreo de Transporte | Personal encargado de la monitorización de las unidades de transporte. Son los encargado de verificar que cada ruta cumpla su cronograma. Son la fuente de comunicación y resolución de dudas para los alumnos y el personal. |

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Descripción |
| Personal | Se considera personal a todos los empleados tanto administrativo, docente y de servicio que trabajan para UVG o el CAG. Ellos cuentan con el beneficio de utilizar el transporte de forma gratuita. |

**Reglas del negocio**

**Generales:**

* El uso de los autobuses queda limitado únicamente a estudiantes activos de UVG, así como a trabajadores de CAG y UVG
* El CAG se reserva el derecho de admisión a sus instalaciones, así como al cambio de rutas sin previo aviso.
* Las paradas del autobús están predefinidas y cualquier parada extra queda a la discreción del piloto.

**Específicas por caso de uso:**

* El pago realizado se realiza únicamente en el Bi ubicado dentro de  UVG
* Toda persona interesada en utilizar el servicio debe de estar mínimo 5 minutos antes de la hora de salida del autobús.
* La persona interesada en utilizar el servicio debe específica con anterioridad cuál va ser su parada y estar ahí 5 minutos antes del tiempo estipulado.
* Los tickets deben ser acorde a la jornada (entre semana o sábado) y ser del ciclo escolar actual.
* Cada ticket equivale únicamente a un pasaje, ya sea de ingreso o de salida.